

Innlevering og henting i sluse

Hos oss kan du hente og levere utenom åpningstider i vår døgntilgjengelige sluse.

-Bruk av slusen forbeholder et opprettet kundeforhold hos oss.

-For henting i slusen må bestillingen av utstyret være foretatt senest innen klokken 13:00 samme virkedag, slik at vi rekker å behandle din ordre og plassere utstyret i slusen.

Slik gjør du det:

1. Ved bestilling oppgir du at du ønsker å benytte deg av opphenting og eventuelt retur i slusen
2. Du får da tilsendt en kode av oss på sms som du benytter til å låse opp hengelåsen på porten inn til slusen ved å taste inn koden på hengelåsen og avslutte med å taste hengelåssymbolet nederst til høyre på tastaturet på hengelåsen. Da blinker det grønt lys på hengelåsen, og du kan åpne den.
3. Lås porten etter deg ved å smekke igjen hengelåsen
4. Send SMS til +47 488 47 131 med: «Ditt navn», «hentet», «hva du har hentet»
5. Hvis du har avtalt å returnere utstyret til sluse, benytter du samme kode ved retur av utstyret i sluse, og låser porten bak deg når du har returnert utstyret
6. Ved retur sender du en SMS til +47 488 47 131 med: «Ditt navn», «retur», «hva du har returnert»
7. Vi fakturerer deg i etterkant

